



**NÁRODNÉ
ŠPORTOVÉ
CENTRUM**

Objednávka č.:

07/9/03/04

OBJEDNÁVKA

Dodávateľ

Meno LeNS, s.r.o.
Adresa Sibírska č.5
PSČ 831 02 Mesto: Bratislava
Vybavuje
Telefón
IČO 31364161
DIČ 2020336615

Odberateľ

Meno Národné športové centrum
Adresa Trnavská č. 39
PSČ 831 04 Mesto: Bratislava
Vybavuje Kratochvílová N.
Telefón 917 432 138
IČO 30853923
DIČ 2021764888

popis	počet	jedn.c.	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
bjednávame u Vás: odborné služby v mesiaci január 2022 - špecifikácia v prílohe	1	1620,00	1 350,00	270,00	1 620,00
K faktúre žiadame priložiť kópiu objednávky					
spolu			1 350,00	270,00	1 620,00

číslo bankového účtu

IBAN: SK40 8180 0000 0070 0059 0532

Schválenie

NŠC
NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM
Trnavská 39
831 04 BRATISLAVA
IČO: 30853923 DIČ: 2021764888

Dátum 28.12.2021

Poznámky

Upozornenie! NŠC je priamoriadenou organizáciou MŠVVaŠ SR. Jej platby sa realizujú prostredníctvom štátnej pokladnice. Objednávka zaväzuje NŠC k úhrade faktúry! NIE SME PLATCOM DPH!

Popis služieb a hlásenie porúch – príloha k žiadanke / objednávke

Popis služieb:

Správa užívateľských staníc

Incident management

Pracovník poskytovateľa po nahlásení incidentu podľa dohodnutej reakčnej doby (odozva do 4 hodín – pracovné dni 8:00-17:00) poskytuje pracovnú silu, ktorá je potrebná na to, aby systém bol opäť uvedený do normálneho funkčného stavu. Poskytovateľ identifikuje a oprava problémy týkajúce sa funkcie:

Operačné systémy užívateľských staníc:

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows Vista

Microsoft Windows 7,8,10

Aplikačný software:

Microsoft Office

Antivírusový systém ESET Endpoint AV a jeho aktualizácie

V prípade zistenia chyby hardwaru systému sa pokúsi o jej identifikáciu a svoje zistenie oznámi kompetentnej osobe objednávateľa spolu s predpokladanou dobou odstránenia. Po vyriešení incidentu sa vyplní akceptačný formulár a podpíše sa oprávnenými osobami oboch strán.

Kompetentná osoba za objednávateľa:

Hana Dedinská, asistentka riaditeľa NŠC, hana.dedinska@sportcenter.sk, tel. 02/32223610

Magdaléna Danihelová, EOaSS, magdalena.danihelova@sportcenter.sk, tel. 0905 234 075

Operačný manažment

- Informácie o OS Microsoft Windows, Microsoft Office
- Technické konzultácie k problematike prevádzky
- Aktualizácie operačných systémov a aplikácií

Základné konfiguračné zmeny

- Konfigurácia OS
- Konfigurácia zariadení pripojených do organizačnej LAN

Hlásenie porúch

Objednávateľ bude hlásiť poruchu prevádzky IT infraštruktúry alebo požiadavky spojené s jej prevádzkou primárne na telefónnom čísle uvedené nižšie:

+421 905 467 897 alebo +421 905 719 798, v čase 8.00 – 17.00

Alebo na email: lens@lens.sk, k dispozícii na nahlásenie porúch mimo dobu 8.00 – 17.00

Správa serverovej infraštruktúry:

Pracovník poskytovateľa po nahlásení incidentu podľa dohodnutej reakčnej doby (odozva do 4 hodín – pracovné dni 8:00-17:00) poskytuje pracovnú silu, ktorá je potrebná na to, aby systém bol opäť uvedený do normálneho funkčného stavu. Poskytovateľ identifikuje a oprava problémy týkajúce sa funkcie:

Administrácia sieťových zariadení:

Mirkotik

Cisco

Operačné systémy serverov:

Microsoft Windows Server Std

Microsoft Windows Server Ett

RedHat Enterprise Linux

Vmware vSphere

Synacor Zimbra

Antivírusový systém ESET Endpoint AV a jeho aktualizácie

VOIP Asterisk

V prípade zistenia chyby hardwaru systému sa pokúsi o jej identifikáciu a svoje zistenie oznámi kompetentnej osobe objednávateľa spolu s predpokladanou dobou odstránenia. Po vyriešení incidentu sa vyplní akceptačný formulár a podpíše sa oprávnenými osobami oboch strán.

Kompetentná osoba za objednávateľa:

Hana Dedinská, asistentka riaditeľa NŠC, hana.dedinska@sportcenter.sk, tel. 02/32223610

Magdaléna Danihelová, EOaSS, magdalena.danihelova@sportcenter.sk, tel. 0905 234 075

Operačný manažment

- Informácie o OS Microsoft Windows, Microsoft Office
- Technické konzultácie k problematike prevádzky
- Aktualizácie operačných systémov a aplikácií

Základné konfiguračné zmeny

- Konfigurácia OS
- Konfigurácia zariadení pripojených do organizačnej LAN

Hlásenie porúch

Objednávateľ bude hlásiť poruchu prevádzky IT infraštruktúry alebo požiadavky spojené s jej prevádzkou primárne na telefónnom čísle uvedené nižšie:

+421 905 467 897 alebo +421 905 719 798, v čase 8.00 – 17.00

Alebo na email: lens@lens.sk, k dispozícii na nahlásenie porúch mimo dobu 8.00 – 17.00

Tlačové služby

Prenájom zariadení na tlačové služby a mesačný náklad tlače

NASHUATEC AFICIO MPC305SP, S/N: W805P600255, servisné číslo: 15266HIM (sekretariát)

Počet vytlačených strán za mesiac v rámci paušálu: 1000ks

NASHUATEC AFICIO MP201SPF, S/N: W3038503051, servisné číslo: 13196HIM

Počet vytlačených strán za mesiac v rámci paušálu: 1000ks

NASHUATEC AFICIO MP201SPF, S/N: W3019509478, servisné číslo: 12008HIM (chodba)

Počet vytlačených strán za mesiac v rámci paušálu: 3500ks

Hlásenie porúch

Objednávateľ bude hlásiť poruchu prevádzky IT infraštruktúry alebo požiadavky spojené s jej prevádzkou primárne na telefónnom čísle uvedené nižšie:

+421 905 467 897 alebo +421 905 719 798, v čase 8.00 – 17.00

Alebo na email: lens@lens.sk, k dispozícii na nahlásenie porúch mimo dobu 8.00 – 17.00