

OBCHODNÉ PODMIENKY

(pre poskytovanie služieb testovania športovcov)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi poskytovateľom služieb testovania športovcov (ďalej len „Poskytovateľ“) a klientom (ďalej len „Klient“).

1.2. Poskytovateľom je **Národné športové centrum**, so sídlom Olympijské námestie 1, Bratislava 83104, IČO: 30853923, DIČ: 2021764888, e-mail: sekretariat@sportcenter.sk, telefón: +421 232 223 610.

1.3. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí služby (ďalej len „Zmluva“).

2. Predmet služby

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi služby v oblasti testovania výkonnosti športovcov, ktoré môžu zahŕňať fyzické testy, diagnostiku, analýzu výsledkov, poradenstvo a iné súvisiace služby, ktoré sú uvedené v Cenníku.

2.2. Klient sa zaväzuje riadne a včas uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

3. Objednávka a uzatvorenie Zmluvy

3.1. Objednávka služieb sa uskutočňuje prostredníctvom online formulára, e-mailu alebo telefonicky.

3.2. Po potvrdení objednávky Poskytovateľom dochádza k uzatvoreniu Zmluvy.

3.3. Klient je povinný poskytnúť pravdivé a úplné informácie potrebné na vykonanie testovania.

4. Cena a platobné podmienky

4.1. Cena za služby je uvedená na webovej stránke Poskytovateľa.

4.2. Platba môže prebiehať nasledovnými spôsobmi:

- Pri nákupe cez online shop:
 - prevodom na účet,
 - online platbou cez platobnú bránu Štátnej pokladnice,
 - na faktúru.

Na mieste:

- platobnou kartou
- v hotovosti

4.3. Ak Klient neuhradí platbu za testovanie včas alebo vôbec, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo odmietnuť poskytovanie ďalších služieb 4.4. Športovým zväzom a reprezentantom poskytujeme 30 % zľavu na testovanie. Pri realizácii mimo sídla NŠC sa táto zľava nevzťahuje na cestovné náhrady, ktorých výška bude vopred určená v osobitnej cenovej ponuke.

4.5. Členovia NŠC (Elite a IŠT) majú služby oddelenia športovej diagnostiky a fyzioterapie bezplatné (vychádzajúc z platnej zmluvy medzi NŠC a športovcom).

4.6. Špecifickou skupinou sú športovci zaradení do Zoznamu športovcov top tímu podľa Zákona o športe č. 440/2015 Z.z., § 75 ods. 4, (zoznam je zverejnený na stránke MCRaŠ SR), ktorým sú niektoré služby poskytované bezodplatne (Manuál k diagnostickému testovaniu športovcov top tímu je zverejnený na stránke MCRaŠ SR).

5. Podmienky poskytovania služieb

- 5.1. Testovanie sa vykonáva v priestoroch Poskytovateľa alebo na vopred dohodnutom mieste.
- 5.2. Klient je povinný dodržiavať pokyny Poskytovateľa a pripraviť sa na testovanie podľa pokynov zamestnancov.
- 5.3. Klient je povinný pred začatím testovania predložiť riadne vyplnenú a podpísanú dokumentáciu – Súhlas s vykonaním diagnostiky, Súhlas so spracovaním osobných údajov a pri testoch s maximálnym zaťažením aj dotazník o zdravotnom stave.
- 5.4. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zdravotné komplikácie Klienta, ak Klient v dotazníku zatajil, alebo poskytol nepravdivé, neúplné či skreslené informácie o svojom zdravotnom stave.

6. Zrušenie a zmena termínu

- 6.1. Klient môže zrušiť alebo zmeniť termín testovania najneskôr 24 hodín pred jeho začiatkom.
- 6.2. Ak Klient zruší termín menej ako 24h pred jeho začiatkom, alebo sa na testovanie bez vopred ospravedlneného vážneho dôvodu nedostaví, je Poskytovateľ oprávnený účtovať storno poplatok až do výšky 100 % z ceny služby.
- 6.3. Poskytovateľ má právo zrušiť termín testovania na základe odborného posúdenia aktuálneho stavu klienta aj v deň testovania.
- 6.4. Zmena termínu je možná zo strany Poskytovateľa aj Klienta v dostatočnom predstihu na základe vzájomnej dohody (telefonicky alebo emailom).
- 6.5. V prípade výnimočnej situácie je možné, zo strany Poskytovateľa, zrušiť vopred dohodnutý termín aj menej ako 24h pred jeho začiatkom s tým, že Klient musí byť neodkladne informovaný o tejto skutočnosti a musí mu byť ihneď poskytnutý čo najbližší náhradný termín.

7. Reklamácie a zodpovednosť

- 7.1. V prípade nespokojnosti s poskytnutými službami môže Klient podať reklamáciu písomne na e-mail Poskytovateľa – vedúcemu oddelenia športovej diagnostiky a fyzioterapie.
- 7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 14 pracovných dní od jej doručenia.
- 7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nesprávnym použitím výsledkov testovania Klientom.
- 7.4. Klient podpisom Súhlasu s testovaním akceptuje podmienky ohľadom dobrovoľnosti a zodpovednosti.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Poskytovateľ spracováva osobné údaje Klienta v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov (GDPR). Klient pri návšteve vyplní Súhlas so spracovaním osobných údajov.

8.2. Osobné údaje sú spracovávané výlučne za účelom poskytovania služieb a nebudú poskytnuté tretím stranám bez súhlasu Klienta.

9. Riešenie sporov

9.1. V prípade sporu sa Poskytovateľ a Klient zaväzujú riešiť ho prednostne dohodou.

9.2. Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, bude rozhodovaný príslušným súdom podľa platného práva Slovenskej republiky.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia.

10.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok, pričom platné znenie bude vždy dostupné na webovej stránke Poskytovateľa.